

14.10.2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2/2022/GTI

na zakup usługi doradczej zakładającej stworzenie strategii działań niezbędnych do opracowania nowego projektu wzorniczego w ramach projektu pn. „Zwiększenie rozpoznawalności firmy GoToInnovations na całym świecie poprzez stworzenie oraz wdrożenie na rynek nowego projektu wzorniczego w postaci inteligentnego wózka zakupowego "Servus".” o numerze POIR.02.03.05-10-0019/21

współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Inteligentny Rozwój na lata 2014-2020, poddziałanie 2.3.5: Design dla przedsiębiorców, działania 2.3: Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw.

DANE ZAMAWIAJĄCEGO

GOTOINNOVATIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Ul. Wólczańska 128/134, 90-527 Łódź

NIP: 7252289995

Strona www: www.gotoinnovations.com

E-mail: office@gotoinnovations.com

Osoba do kontaktu: Katarzyna Trzeciak (numer telefonu: 607-615-044)

1. Termin realizacji zamówienia:

Dostarczenie opracowania w zakresie zrealizowanej usługi doradczej zakładającej stworzenie strategii działań niezbędnych do opracowania nowego projektu wzorniczego- do 29.11.2022 r.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest nabycie usługi doradczej zakładającej stworzenie strategii działań niezbędnych do opracowania nowego projektu wzorniczego.

Usługa powinna objąć następujące składowe:

- zaplanowanie oraz uszeregowanie niezbędnych zadań do wykonania w celu skutecznego stworzenia nowego projektu wzorniczego,
- określenie kierunków projektowych oraz ich priorytetyzacja,
- opracowanie założeń briefu projektowego,
- stworzenie rekomendacji dotyczących możliwości dalszego rozwoju powstałych produktów,

- rekomendacje w zakresie współpracy z projektantami i inżynierami.

Nowy projekt wzorniczy jest przeznaczony dla osób z różnym stopniem niepełnosprawności. Dzięki zastosowanym rozwiązaniom zwiększona zostanie dostępność do samego produktu jak i czynności, jaką jest dokonywanie codziennych zakupów. Produkt posiadać powinien funkcjonalności dedykowane osobom starszym, na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, o ograniczonej zdolności ruchowej, słabo widzących i słabosłyszących, z ciężkim bagażem oraz robiącym zakupy z małymi dziećmi i dlatego na każdym etapie realizacji powinny być brane pod uwagę poniższe cechy i funkcjonalności:

- odpowiedzenia kolorystyka, wielkość czcionki dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych;
- ergonomiczna konstrukcja wózka dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami wg normy PN, w tym:
 - uchwyt sprzęgający produkt z wózkiem inwalidzkim, który umożliwi swobodne robienie zakupów przez osobę poruszającą się na wózku inwalidzkim;
 - łatwiejsze prowadzenie oraz skręcanie wynikające z geometrii wózka;
 - uchwyt wózka wykonany ze specjalnie dobranego materiału, posiadający odpowiedni kształt, grubość, kolorystykę, zapewniający stabilne podparcie i swobodne poruszanie;
 - uchwyt na kule zapewni osobom z problemami w poruszaniu większą swobodę podczas robienia zakupów, uwolni ich ręce;
 - hamulec kołowy;
 - półka i uchwyty zapewniające osobom z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, odciążenie ich i uwolnienie rąk podczas robienia zakupów;
 - regulacja wysokości wózka umożliwiającą dostosowanie jego wysokości do wzrostu osoby korzystającej z wózka;
 - funkcja samo zwalnającego zamka, który zastępuje tradycyjne zamki łańcuszki umożliwi bezwysiłkowe i automatyczne wysunięcie się wózka, co sprawdzi się w przypadku osób starszych czy niepełnosprawnych;
 - mobilny terminal wyposażony w intuicyjny duży ekran dotykowy oraz 2 boczne dotykowe wyświetlacze z odpowiednio dobranym interfejsem i kolorystyką zapewniające wysoki komfort widzenia i użytkowania osobom starszym i niedowidzącym;
 - autonomiczne ładowanie, które nie wymaga obsługi pracowników sieci handlowych.

Servus posiada funkcjonalności dedykowane osobom starszym, na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, o ograniczonej zdolności ruchowej, słabo widzących i słabosłyszących, z ciężkim bagażem

oraz robiącym zakupy z małymi dziećmi. Produkt wyznacza nowe standardy i zupełnie zmienia doświadczenia klientów sklepów detalicznych. Został zaprojektowany, aby w szczególności zapewnić osobom z niepełnosprawnościami wiele udogodnień podczas robienia zakupów, usprawnić te procesy oraz płatności.

Nowy projekt wzorniczy ma być skierowany do wszystkich osób ze szczególnym uwzględnieniem dostępności dla osób niepełnosprawnych. Produkty projektowane są z uwzględnieniem koncepcji uniwersalnego projektowania, opartej na 8 regułach:

1. Użyteczność dla osób o różnej sprawności,
2. Elastyczność w użytkowaniu,
3. Proste i intuicyjne użytkowanie,
4. Czytelna informacja,
5. Tolerancja na błędy,
6. Wygodne użytkowanie bez wysiłku,
7. Wielkość i przestrzeń odpowiednie dla dostępu i użytkowania,
8. Percepcja równości.

Kod CPV:

73200000-4 – Usługi doradcze w zakresie badań i rozwoju

Zamawiający informuje, że usługa stanowiąca przedmiot niniejszego zamówienia będzie współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Inteligentny Rozwój na lata 2014-2020, poddziałanie 2.3.5: Design dla przedsiębiorców, działania 2.3: Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw.

3. Tryb udzielania zamówienia:

- a) Zamówienie będzie udzielone na drodze postępowania ofertowego, zgodnie z zasadą rozeznania rynku, w rozumieniu sekcji 6.5.1 „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 - 2020”. Zamówienie zostało upublicznione na stronie internetowej Zamawiającego (<http://gotoinnovations.com/>) oraz wysłane do trzech potencjalnych Oferentów.
- b) Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych, dopuszcza jednocześnie korzystanie przez oferentów z zasobów podmiotów trzecich w realizacji zamówienia.
- c) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

- d) Złożenie oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec Zamawiającego. Każdemu z Wykonawców przysługuje możliwość złożenia tylko jednej oferty.
- e) Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewybrania żadnej ze złożonych ofert oraz do unieważnienia postępowania ofertowego bez podania przyczyny na każdym etapie jego trwania.
- f) Przeprowadzenie niniejszego postępowania oraz wybór oferty nastąpi z pełnym poszanowaniem zasad uczciwej konkurencji, równego traktowania, efektywności, jawności i przejrzystości oraz przy dołożeniu wszelkich starań w celu zapewnienia bezstronności i obiektywności wyboru.
- g) W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może zażądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.

4. Warunki udziału w postępowaniu:

Zapytanie ofertowe skierowane jest do podmiotów czynnie prowadzących działalność gospodarczą tj. osób fizycznych, jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną bądź osób prawnych prowadzących działalność gospodarczą (weryfikowane poprzez wgląd do CEIDG/KRS).

4.1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane

z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

4.2. Oferent podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia z powodu:

- a) otwarcia w stosunku do Oferenta postępowania likwidacyjnego lub ogłoszenia upadłości,
- b) zalegania z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem z wyjątkiem przypadków, kiedy uzyskane zostało przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- c) złożenia nieprawdziwych informacji mających wpływ na wynik prowadzonego postępowania.

4.3 Wymagany okres ważności oferty wynosi 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

4.4. Załączniki niezbędne do złożenia przez Oferenta warunkujące Jego udział w postępowaniu:

- a) Oferent zobowiązany jest sporządzić ofertę maszynowo/komputerowo w języku polskim na formularzu ofertowym, który stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.
- b) Oferent zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie o braku powiązań z pkt. 4.1 według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.
- c) Oferent zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie o zdolności do wykonywania zamówienia według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3**, na które składa się potwierdzenie posiadania przez Oferenta:
 - uprawnień do wykonywania działalności lub czynności określonej zapytaniem ofertowym,
 - niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz potencjału technicznego, a także dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - stabilnej sytuacji finansowej i ekonomicznej przedsiębiorstwa pozwalającej na prawidłowe wykonanie zamówienia.
- d) Oferent zobowiązany jest dołączyć do oferty potwierdzenie zrealizowanego zamówienia na usługę doradczą polegającą na stworzeniu strategii działań niezbędnych do opracowania nowego projektu wzorniczego/wprowadzenia nowego produktu w formie referencji w liczbie 2.

Zamawiający warunki udziału w postępowaniu oceniać będzie zerojedynkowo:

- spełnia (1 pkt.),
- nie spełnia (0 pkt.).

Niespełnienie, któregokolwiek z wymienionych powyżej kryteriów dostępowych lub niezłożenie lub niepełne uzupełnienie, któregokolwiek z załączników skutkować będzie odrzuceniem oferty.

5. Opis sposobu przedstawienia ceny:

- a) Oferent zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym.
- b) Podana w ofercie cena może być wyrażona w PLN/EUR/USD. Oferent zobligowany jest do podania łącznej ceny, która musi uwzględniać wszystkie wymagania przedmiotowego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
- c) Ceny podane w EUR/USD zostaną przeliczone na PLN po średnim kursie NBP z dnia publikacji zapytania ofertowego.
- d) Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkiego rodzaju upusty, rabaty, powinny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by

wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.

- e) Ceną oferty jest cena netto za realizację przedmiotu zamówienia.

6. Kryteria wyboru ofert:

Przedłożone oferty będą podlegały ocenie na podstawie następujących kryteriów:

Kryterium 1 – cena netto – waga 100%.

Wartość punktowa wyliczona zostanie następująco:

Cena: 100% - Wartość punktowa kryterium „Cena” (max 100 pkt.) wyliczana wg wzoru:

Najniższa wartość oferty netto wśród otrzymanych ofert

----- x 100

Wartość netto wskazana w badanej ofercie

7. Termin i sposób nadsyłania ofert:

Oferta może być przesłana do Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **office@gotoinnovations.com** do końca dnia **21.10.2022 r.** (decyduje data wpływu oferty). Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Pytania związane z zamówieniem proszę kierować na adres: **office@gotoinnovations.com**

8. Wybór zwycięskiej oferty:

- a) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy/Wykonawcom, którego/których oferta odpowiada wszystkim wymogom zawartym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona w podanych kryteriach wyboru jako najkorzystniejsza – uzyskując najwyższą liczbę punktów (max 100 pkt. w odniesieniu do danego przedmiotu zamówienia).
- b) Wybór Wykonawcy dokona Komisja Oceny Ofert, w skład której wejdą osoby bezstronne i obiektywne, które nie będą powiązane osobowo lub kapitałowo z wykonawcami, którzy złożyli oferty.
- c) Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że złożone zostały oferty uzyskują taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia - w terminie określonym przez Zamawiającego - ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

9. Termin wyboru oferty zwycięskiej:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **22.10.2022 r.** o godz. **09:00**.

Decyzja dotycząca wyboru oferty zwycięskiej zostanie ogłoszona **24.10.2022 r.** o godz. **15:00**, w taki sam sposób, w jaki opublikowano niniejsze zapytanie ofertowe tj. na stronie: <http://gotoinnovations.com/> oraz poprzez wysłanie wiadomości e-mail do wybranego w postępowaniu Oferenta.

10. Wykaz załączników:

1. **Załącznik nr 1** – Formularz ofertowy.
2. **Załącznik nr 2** – Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym.
3. **Załącznik nr 3** – Oświadczenie o zdolności do wykonania zamówienia.