

14.10.2022 r.

### **ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2/2022/GTI**

**na zakup usługi doradczej zakładającej stworzenie strategii działań niezbędnych do opracowania nowego projektu wzorniczego w ramach projektu pn. „Zwiększenie rozpoznawalności firmy GoToInnovations na całym świecie poprzez stworzenie oraz wdrożenie na rynek nowego projektu wzorniczego w postaci inteligentnego wózka zakupowego "Servus"." o numerze POIR.02.03.05-10-0019/21**

współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Inteligentny Rozwój na lata 2014-2020, poddziałanie 2.3.5:  
Design dla przedsiębiorców, działania 2.3: Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw.

#### **DANE ZAMAWIAJĄCEGO**

GOTOINNOVATIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
Ul. Wólczańska 128/134, 90-527 Łódź  
NIP: 7252289995  
Strona www: [www.gotoinnovations.com](http://www.gotoinnovations.com)  
E-mail: [office@gotoinnovations.com](mailto:office@gotoinnovations.com)  
Osoba do kontaktu: Katarzyna Trzeciak (numer telefonu: 607-615-044)

#### **1. Termin realizacji zamówienia:**

Dostarczenie opracowania w zakresie zrealizowanej usługi doradczej zakładającej stworzenie strategii działań niezbędnych do opracowania nowego projektu wzorniczego- do 29.11.2022 r.

#### **2. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest nabycie usługi doradczej zakładającej stworzenie strategii działań niezbędnych do opracowania nowego projektu wzorniczego.

Usługa powinna objąć następujące składowe:

- zaplanowanie oraz uszeregowanie niezbędnych zadań do wykonania w celu skutecznego stworzenia nowego projektu wzorniczego,
- określenie kierunków projektowych oraz ich priorytetyzacja,
- opracowanie założeń briefu projektowego,
- stworzenie rekomendacji dotyczących możliwości dalszego rozwoju powstałych produktów,
- rekomendacje w zakresie współpracy z projektantami i inżynierami.

Nowy projekt wzorniczy jest przeznaczony dla osób z różnym stopniem niepełnosprawności. Dzięki zastosowanym rozwiązaniom zwiększona zostanie dostępność do samego produktu jak i czynności, jaką jest dokonywanie codziennych zakupów. Produkt posiadać powinien funkcjonalności dedykowane osobom starszym, na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, o ograniczonej zdolności ruchowej, słabo widzących i słabosłyszących, z ciężkim bagażem oraz robiącym zakupy z małymi dziećmi i dlatego na każdym etapie realizacji powinny być brane pod uwagę poniższe cechy i funkcjonalności:

- odpowiedzenia kolorystyka, wielkość czcionki dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych;
- ergonomiczna konstrukcja wózka dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami wg normy PN, w tym:
  - uchwyt sprzęgający produkt z wózkiem inwalidzkim, który umożliwi swobodne robienie zakupów przez osobę poruszającą się na wózku inwalidzkim;
  - łatwiejsze prowadzenie oraz skręcanie wynikające z geometrii wózka;
  - uchwyt wózka wykonany ze specjalnie dobranego materiału, posiadający odpowiedni kształt, grubość, kolorystykę, zapewniający stabilne podparcie i swobodne poruszanie;
  - uchwyt na kule zapewni osobom z problemami w poruszaniu większą swobodę podczas robienia zakupów, uwolni ich ręce;
  - hamulec kołowy;
  - półka i uchwyty zapewniające osobom z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, odciążenie ich i uwolnienie rąk podczas robienia zakupów;
  - regulacja wysokości wózka umożliwiająca dostosowanie jego wysokości do wzrostu osoby korzystającej z wózka;
  - funkcja samo zwalniania zamka, który zastępuje tradycyjne zamki łańcuszki umożliwi bezwysiłkowe i automatyczne wysunięcie się wózka, co sprawdzi się w przypadku osób starszych czy niepełnosprawnych;
  - mobilny terminal wyposażony w intuicyjny duży ekran dotykowy oraz 2 boczne dotykowe wyświetlacze z odpowiednio dobranym interfejsem i kolorystyką zapewniające wysoki komfort widzenia i użytkowania osobom starszym i niedowidzącym;
  - autonomiczne ładowanie, które nie wymaga obsługi pracowników sieci handlowych.

Servus posiada funkcjonalności dedykowane osobom starszym, na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, o ograniczonej zdolności ruchowej, słabo widzących i słabosłyszących, z ciężkim bagażem oraz robiącym zakupy z małymi dziećmi. Produkt wyznacza nowe standardy i zupełnie zmienia

doświadczenia klientów sklepów detalicznych. Został zaprojektowany, aby w szczególności zapewnić osobom z niepełnosprawnościami wiele udogodnień podczas robienia zakupów, usprawnić te procesy oraz płatności.

Nowy projekt wzorniczy ma być skierowany do wszystkich osób ze szczególnym uwzględnieniem dostępności dla osób niepełnosprawnych. Produkty projektowane są z uwzględnieniem koncepcji uniwersalnego projektowania, opartej na 8 regułach:

1. Użyteczność dla osób o różnej sprawności,
2. Elastyczność w użytkowaniu,
3. Proste i intuicyjne użytkowanie,
4. Czytelna informacja,
5. Tolerancja na błędy,
6. Wygodne użytkowanie bez wysiłku,
7. Wielkość i przestrzeń odpowiednie dla dostępu i użytkowania,
8. Percepcja równości.

**Kod CPV:**

**73200000-4 – Usługi doradcze w zakresie badań i rozwoju**

Zamawiający informuje, że usługa stanowiąca przedmiot niniejszego zamówienia będzie współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Program Operacyjny Inteligentny Rozwój na lata 2014-2020, poddziałanie 2.3.5: Design dla przedsiębiorców, działania 2.3: Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw.

**3. Tryb udzielania zamówienia:**

- a) Zamówienie będzie udzielone na drodze postępowania ofertowego, zgodnie z zasadą rozeznania rynku, w rozumieniu sekcji 6.5.1 „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 - 2020”. Zamówienie zostało upublicznione na stronie internetowej Zamawiającego (<http://gotoinnovations.com/>) oraz wysłane do trzech potencjalnych Oferentów.
- b) Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych, dopuszcza jednocześnie korzystanie przez oferentów z zasobów podmiotów trzecich w realizacji zamówienia.
- c) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

- d) Złożenie oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec Zamawiającego. Każdemu z Wykonawców przysługuje możliwość złożenia tylko jednej oferty.
- e) Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewybrania żadnej ze złożonych ofert oraz do unieważnienia postępowania ofertowego bez podania przyczyny na każdym etapie jego trwania.
- f) Przeprowadzenie niniejszego postępowania oraz wybór oferty nastąpi z pełnym poszanowaniem zasad uczciwej konkurencji, równego traktowania, efektywności, jawności i przejrzystości oraz przy dołożeniu wszelkich starań w celu zapewnienia bezstronności i obiektywności wyboru.
- g) W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może zażądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.

#### **4. Warunki udziału w postępowaniu:**

Zapytanie ofertowe skierowane jest do podmiotów czynnie prowadzących działalność gospodarczą tj. osób fizycznych, jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną bądź osób prawnych prowadzących działalność gospodarczą (weryfikowane poprzez wgląd do CEIDG/KRS).

**4.1.** Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane

z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 5% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

**4.2.** Oferent podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia z powodu:

- a) otwarcia w stosunku do Oferenta postępowania likwidacyjnego lub ogłoszenia upadłości,
- b) zalegania z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem z wyjątkiem przypadków, kiedy uzyskane zostało przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- c) złożenia nieprawdziwych informacji mających wpływ na wynik prowadzonego postępowania.

**4.3** Wymagany okres ważności oferty wynosi 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

**4.4. Załączniki niezbędne do złożenia przez Oferenta warunkujące Jego udział w postępowaniu:**

- a) Oferent zobowiązany jest sporządzić ofertę maszynowo/komputerowo w języku polskim na formularzu ofertowym, który stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.
- b) Oferent zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie o braku powiązań z pkt. 4.1 według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.
- c) Oferent zobowiązany jest dołączyć do oferty oświadczenie o zdolności do wykonywania zamówienia według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 3**, na które składa się potwierdzenie posiadania przez Oferenta:
  - uprawnień do wykonywania działalności lub czynności określonej zapytaniem ofertowym,
  - niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz potencjału technicznego, a także dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
  - stabilnej sytuacji finansowej i ekonomicznej przedsiębiorstwa pozwalającej na prawidłowe wykonanie zamówienia.

Zamawiający warunki udziału w postępowaniu oceniał będzie zerojedynkowo:

- spełnia (1 pkt.),
- nie spełnia (0 pkt.).

**Niespełnienie, któregokolwiek z wymienionych powyżej kryteriów dostępowych lub niezłożenie lub niepełne uzupełnienie, któregokolwiek z załączników skutkować będzie odrzuceniem oferty.**

**5. Opis sposobu przedstawienia ceny:**

- a) Oferent zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym.
- b) Podana w ofercie cena może być wyrażona w PLN/EUR/USD. Oferent zobligowany jest do podania łącznej ceny, która musi uwzględniać wszystkie wymagania przedmiotowego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
- c) Ceny podane w EUR/USD zostaną przeliczone na PLN po średnim kursie NBP z dnia publikacji zapytania ofertowego.
- d) Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkiego rodzaju upusty, rabaty, powinny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
- e) Ceną oferty jest cena netto za realizację przedmiotu zamówienia.

## 6. **Kryteria wyboru ofert:**

Przedłożone oferty będą podlegały ocenie na podstawie następujących kryteriów:

### **Kryterium 1 – cena netto – waga 100%.**

Wartość punktowa wyliczona zostanie następująco:

Cena: 100% - Wartość punktowa kryterium „Cena” (max 100 pkt.) wyliczana wg wzoru:

Najniższa wartość oferty netto wśród otrzymanych ofert

----- x 100

Wartość netto wskazana w badanej ofercie

## 7. **Termin i sposób nadsyłania ofert:**

Oferta może być przesłana do Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **office@gotoinnovations.com** do końca dnia **21.10.2022 r.** (decyduje data wpływu oferty). Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Pytania związane z zamówieniem proszę kierować na adres: **office@gotoinnovations.com**

## 8. **Wybór zwycięskiej oferty:**

- a) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy/Wykonawcom, którego/których oferta odpowiada wszystkim wymogom zawartym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona w podanych kryteriach wyboru jako najkorzystniejsza – uzyskując najwyższą liczbę punktów (max 100 pkt. w odniesieniu do danego przedmiotu zamówienia).
- b) Wyboru Wykonawcy dokona Komisja Oceny Ofert, w skład której wejdą osoby bezstronne i obiektywne, które nie będą powiązane osobowo lub kapitałowo z wykonawcami, którzy złożyli oferty.
- c) Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że złożone zostały oferty uzyskującej taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia - w terminie określonym przez Zamawiającego - ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

## 9. **Termin wyboru oferty zwycięskiej:**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **22.10.2022 r.** o godz. **09:00.**

Decyzja dotycząca wyboru oferty zwycięskiej zostanie ogłoszona **24.10.2022 r.** o godz. **15:00**, w taki sam sposób, w jaki opublikowano niniejsze zapytanie ofertowe tj. na stronie: <http://gotoinnovations.com/> oraz poprzez wysłanie wiadomości e-mail do wybranego w postępowaniu Oferenta.

#### **10. Wykaz załączników:**

1. **Załącznik nr 1** – Formularz ofertowy.
2. **Załącznik nr 2** – Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym.
3. **Załącznik nr 3** – Oświadczenie o zdolności do wykonania zamówienia.